

Corso - Kurs

2/1696 - Risolvere i conflitti, riconoscendo gli stereotipi (culturali, di genere, di generazione, di provenienza)

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Centro di Tecnologia e Management Srl, Via Macello 57, 39100 Bolzano
Riservato alle aziende associate ad Assoimprenditori Alto Adige

Referente corso: Elisabetta Bartocci (e.bartocci@assoimprenditori.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Il corso è rivolto a:

- Responsabili del personale, dello sviluppo e della gestione di progetti di Diversity Management
- Responsabili di funzione, reparto, team, progetti
- Chiunque collabori con altre persone

ATTENZIONE! Il numero di posti è limitato.

Prerequisiti - Voraussetzungen

Possono partecipare i dipendenti di aziende con sede legale e/o operativa in Provincia di Bolzano. Sono esclusi i dipendenti con un contratto di somministrazione, di lavoro intermittente, di apprendistato o di tirocinio, nonché gli agenti di commercio plurimandatari che lavorano a provvigione.

Conformità alle disposizioni vigenti in materia di pandemia!

Obiettivi - Ziele

Avere la capacità di riconoscere gli stereotipi e acquisire la sensibilità, di come rivolgersi all'altro o all'altra con le modalità giuste, conoscere gli strumenti di conciliazione per alleviare il carico mentale e acquisire la consapevolezza dell'importanza di avere una rappresentanza variegata all'interno della propria struttura organizzativa, sono tutti aspetti che possono migliorare il clima nell'ambiente di lavoro.

L'obiettivo del corso è quello di rivolgere l'attenzione sul linguaggio utilizzato, sulle parole, le immagini, le azioni, le frasi fatte e i luoghi comuni, che possono essere percepiti e interpretati diversamente a seconda del proprio vissuto personale e di conseguenza generare conflitti tra i collaboratori e le collaboratrici, non sempre espressi.

Inoltre, intende illustrare diversi aspetti relativamente agli stereotipi e al linguaggio che possono ostacolare un clima di lavoro sereno e alle misure che si possono invece implementare per favorire un ambiente di lavoro sicuro, sano e positivo che motiva le persone all'impegno, alla responsabilità e alla produttività.

Contenuti - Inhalte

- **Fotografia dello status quo – dati ISTAT - Annalisa Cicerchia**
- **Stereotipi di genere – Nadia Mazzardis**
- **Stereotipi generazioni e differenze culturali – Nadia Mazzardis**
- **Linguaggio – Nadia Mazzardis**
- **Risoluzione dei conflitti - Elisabetta Bartocci**
- **Ridefinizione dei valori aziendali per finalizzare la cultura delle differenze – Elisabetta Bartocci**
- **Misure di conciliazione – Elisabetta Bartocci**

Docente - Kursleiter

Diverse docenti ed esperte delle singole tematiche

Annalisa Cicerchia – Docente Universitaria Tor Vergata, economista della cultura – Prima ricercatrice Istat
Nadia Mazzardis – Presidente Associazione Se Non Ora Quando? Formatrice nell’ambito del riconoscimento degli stereotipi di genere

Elisabetta Bartocci – Life & Business Coach certificata ACC da International Coach Federation, con esperienza nell’ambito dell’organizzazione aziendale e della formazione, Auditrice dell’Audit famigliaelavoro della Provincia di Bolzano.

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Italiano

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

3 giornate (24 ore)

23 e 30 gennaio, 6 febbraio 2023

dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Assoimprenditori Alto Adige, Via Macello 57, 39100 Bolzano

[Mappa](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Raggiungimento del numero massimo di partecipanti

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

Il corso viene finanziato al 100% dal FSE

La quota di partecipazione del partecipante sarà finanziata dal FSE, solo a condizione che frequenti almeno il 75% delle ore del corso. I partecipanti che non raggiungono questa percentuale minima di



ESF | FSE
Europäischer Sozialfonds
Fondo Sociale Europeo



EUROPEAN UNION



AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE

presenza non saranno riconosciuti validi e si ripercuoterà sul finanziamento complessivo a CTM. In tal caso verrà fatturato all'azienda il costo reale del corso, pari a €724,20 + IVA.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Al termine dell'attività formativa ogni partecipante che ha frequentato almeno il 75% delle ore totali, riceve un attestato di frequenza.